

## Roskapostikansion etsiminen sähköpostisovelluksista

**Tämä ohje koskee Gmail-sähköpostia, mutta sitä voi soveltaa myös muihin sähköpostipalveluihin.**

Google ja muut sähköpostioperaattorit ohjaavat joskus asiallisen ja tärkeän sähköpostin virheellisesti roskapostiin. Gmail ei näytä viestiä silloin lainkaan Postilaatikko-kansiossa.

Joskus kaikki tietystä osoitteesta lähetetyt asialliset viestit menevät roskapostiin. Joskus ilman liitettä lähetetty sähköposti voi tulla perille samasta osoitteesta, josta liitteitä tai linkkejä sisältävä posti ohjataan roskapostiin.

Ongelman takia osa tärkeistä posteista ja laskuista näyttää katoavan matkalle. Viestin lähettäjä voi vaikuttaa asiaan hyvin rajallisesti.

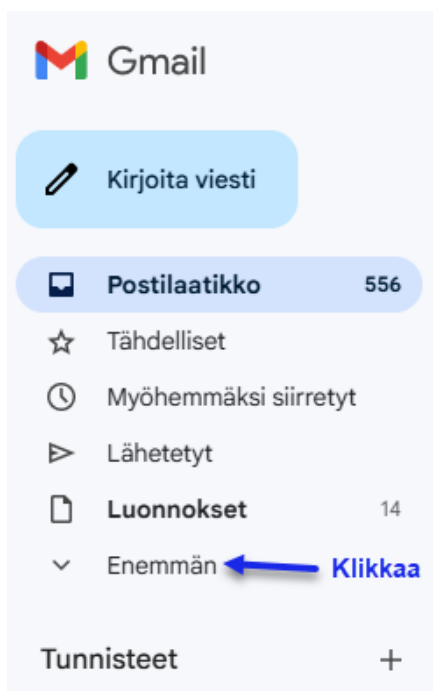
Google poistaa roskapostikansioon ohjatut viestit yleensä automaattisesti viimeistään 30 päivän kuluttua. Roskapostikansiota onkin nykyisin hyvä seurata säännöllisesti.

**Paras ratkaisu ongelmaan on, että vastaanottaja etsii halutun viestin Roskaposti-kansiosta ja tekee sille Ei roskapostia -merkinnän.** Seuraavalla kerralla Google saattaa jo ohjata tämän lähittäjän postit normaaliin postilaatikkoon. Alla myös muutamia muita vinkkejä.

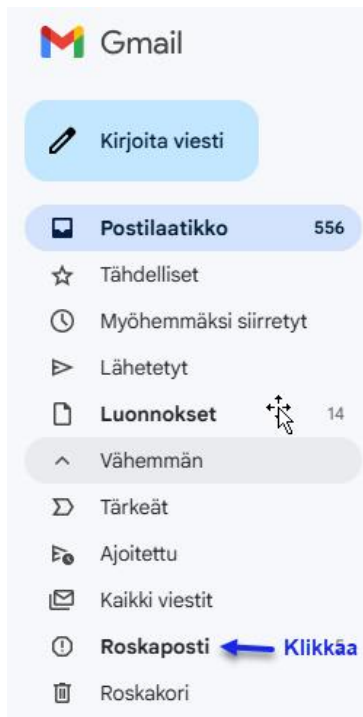
### Gmailin roskapostikansion tarkistaminen:

Gmailissa on joskus hankala löytää Googlen roskapostiksi määrittämiä posteja asian tarkistamiseksi. Seuraavilla ohjeilla pystyt tarkistamaan Gmailin roskapostikansion:

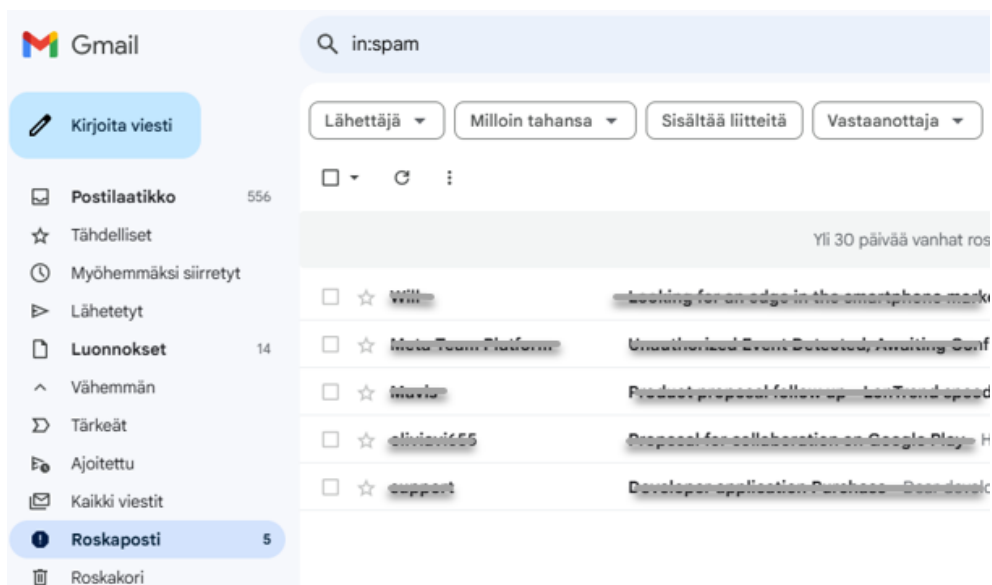
1. Kirjaudu tietokoneen selaimella Gmail-sähköpostiin. Puhelin ei aina näytä kaikkia roskapostikansiossa olevia viestejä.
2. Klikkaa vasemman reunan Enemmän-riviä.



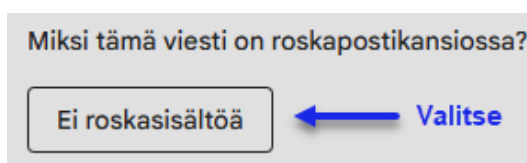
### 3. Klikkaa Roskaposti-riviä



### 4. Näet roskapostikansioon ohjatut viestit

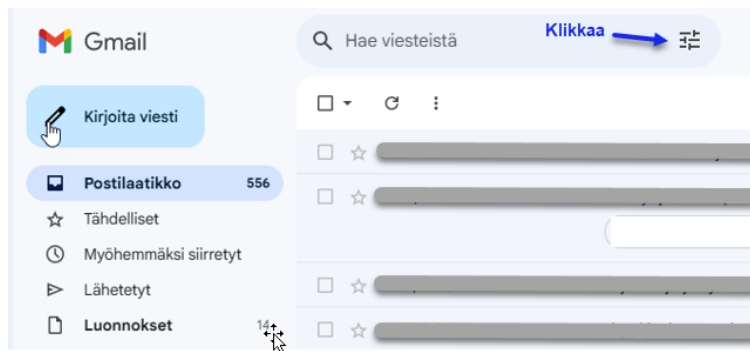


5. Avaa etsimäsi ei-roskapostia oleva viesti ja valitse ruudulta **Ei roskasisältöä** tai **Ei roskapostia**. Se parantaa todennäköisyyttä, että tämän lähettäjän viestejä ei tulkita jatkossa roskapostiksi.

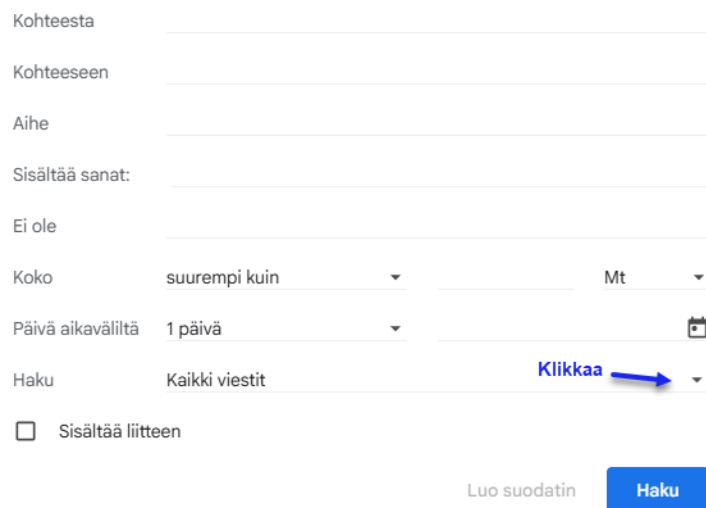


## Vaihtoehtoinen tapa avata Gmailin roskapostikansio

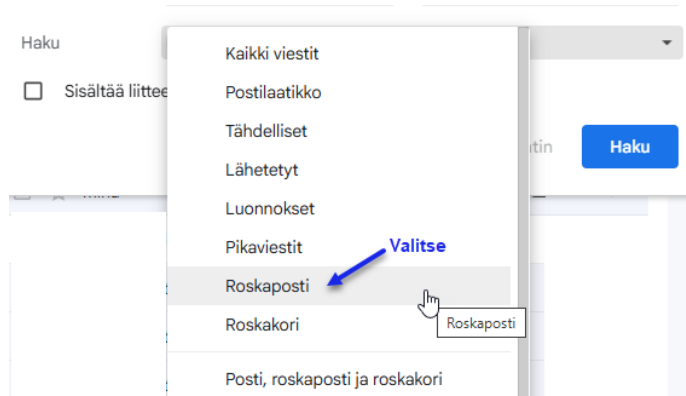
1. Kirjaudu tietokoneen selaimella Gmail-sähköpostiin. Puhelin ei aina näytä kaikkia roskapostikansiossa olevia viestejä.
2. Klikkaa Hakukentän oikealla puolella olevaa lista-symbolia.



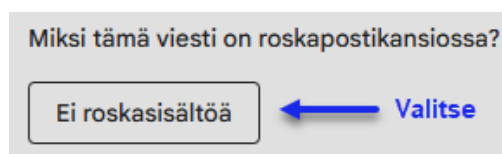
3. Klikkaa *Haku – Kaikki viestit* rivin oikean reunan avausnuolta.



4. Valitse näyttöön tulevasta listasta Roskaposti, niin näet roskapostikansioon ohjatut viestit.



5. Avaa etsimäsi ei-roskapostia oleva viesti ja valitse ruudulta **Ei roskasisältöä**. Se parantaa todennäköisyyttä, että tämän lähettäjän viestejä ei tulkita jatkossa roskapostiksi.



Jos tärkeän ja asiallisen lähettäjän viestit menevät jatkossakin roskapostiin, seuraavat asiat voivat auttaa:

- Lähetä itse viesti osoitteeseen, jonka lähettämät postit menevät roskapostiin.
- Lisää lähettäjän sähköpostiosoite gmailin osoitteistoon.
- Luo gmailiin suodatin, jossa kerrot, että haluat ohjata kaikki tietystä osoitteesta tulevat viestit Postilaatikkoon. Ohjeita suodattimen luomiseen löytyy Googlen haulla.

Softsalo lähettää sähköpostia useimmiten osoitteista

[tuki@softsalo.fi](mailto:tuki@softsalo.fi)

[softsalo@postireppu.fi](mailto:softsalo@postireppu.fi)

### **Roskapostien etsintä puhelimella:**

1. Avaa **Gmail**-sovellus Android-puhelimella tai -tabletilla.
2. Valitse vasemmasta yläreunasta valikko ja sieltä **Roskaposti**.
3. Avaa ei-roskapostia oleva viesti.
4. Valitse **Ei roskapostia**.

Joskus puhelin tai tablet ei näytä kaikkia roskaposteja. Jos et löydä haluttua viestiä puhelimella, kirjaudu Gmailiin tietokoneen selaimella. Ohjeita on ylempänä.

Huomaa, että roskapostit poistetaan roskapostikansioista yleensä automaattisesti viimeistään 30 päivän kuluttua.

Google muuttaa usein sovellustensa ulkonäköä ja toimintaa. Voi olla, että toiminnot näyttävät sinulla tänään erilaisilta.